



Corporación
de estudios sociales
y educación

SUR Corporación de Estudios Sociales y Educación

Memoria Institucional

Año 2017

Santiago, mayo 2018

CONTENIDO

1	Antecedentes institucionales	3
1.1	Objetivos de la Corporación SUR	3
1.2	Estructura de Dirección de la Corporación SUR	3
1.3	Asamblea General Ordinaria de Socios de la Corporación SUR (27-09-2017)	3
1.4	El Comité Directivo de la Corporación SUR 2017-2019	4
2	Balance del período enero a diciembre 2017	4
3	Principales proyectos ejecutados en 2017	5
3.1	Proyecto: “Escuela de Líderes de Ciudad 2017–2021”	5
3.2	Proyecto: “Escuela de Jóvenes: Territorio, Identidad, Género y Generación 2017–2021”	6
3.3	Proyecto: “Voces de mujeres diversas por ciudades seguras, inclusivas y sostenibles”	7
3.4	Proyecto: “Hacia una Agenda 2030: Una sociedad civil protagonista en la democracia y el desarrollo sostenible de Chile. Red Voluntariado”	7
3.5	Proyecto: “Plan de Acompañamiento Social Villa Las Margaritas de San Bernardo”	8
3.6	Proyecto: “Estudio sobre trayectorias laborales de participantes del Programa +Capaz”	8
3.7	Proyecto: “Causas que inciden en la decisión de conformar y habitar en campamentos”	8
3.8	Proyecto: “Diseño y Ejecución Fase III Programa Recuperación de Barrios, Santa Adriana, Lo Espejo”	9
3.9	Proyecto: “Investigación y elaboración historia del barrio Villa Alessandri, comuna de Pedro Aguirre Cerda”	9
3.10	Proyecto: “Actualización del Plan de Desarrollo Comunal (Pladeco), Comuna de Sierra Gorda”	9
3.11	Proyecto: “Foro Iberoamericano y del Caribe de las Mejores Prácticas en Chile”	9
3.12	Programa sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RELAC	9
3.13	Propuestas presentadas a licitación a través de Mercado Público	10
3.14	El sitio web de la Corporación SUR: http://www.sitiosur.cl	10
3.15	Publicaciones	11
4	Equipo profesional y de apoyo de la Corporación SUR	11

MEMORIA INSTITUCIONAL, AÑO 2017

SUR Corporación de Estudios Sociales y Educación

1 ANTECEDENTES INSTITUCIONALES

SUR Corporación de Estudios Sociales y Educación es una Corporación de Derecho Privado sin Fines de Lucro, fundada el 22 de octubre de 1998 en la ciudad de Santiago, comuna de Providencia.

Obtuvo su Personalidad Jurídica por intermedio del Decreto Supremo N° 35 de fecha 20 de enero de 2000.

Esta iniciativa recoge y proyecta los principios y propósitos generales del Centro de Estudios Sociales y Educación SUR, entidad independiente fundada en 1979.

1.1 Objetivos de la Corporación SUR

Promover, contribuir y apoyar, a través de investigaciones y actividades de estudio, ejecución de proyectos y formación, la solución a los problemas del desarrollo, organización, participación, pobreza, marginalidad y desigualdad en los ámbitos económico, territorial, educacional y sociocultural. Desarrollará esta acción a través de instancias como: encuentros, seminarios, cursos, asesorías, asistencia y capacitación técnica, atención profesional, transferencia tecnológica y programas orientados a las diversas organizaciones sociales, sus dirigentes, miembros de organizaciones de base de nivel local, organizaciones no gubernamentales, instituciones públicas y privadas, municipios, micro y pequeña empresa y sectores no organizados.

Promover la búsqueda permanente de propuestas eficaces para el desarrollo local y la articulación de actores locales tanto públicos como privados, y la comunidad organizada.

Difundir a través de diversas publicaciones y medios audiovisuales las ideas, actividades y fines de la Corporación.

Asociarse con otras instituciones, tanto nacionales como extranjeras e internacionales, que persigan fines similares para desarrollar proyectos o actividades que vayan en beneficio común, en el marco de los propósitos de cada institución y de sus comunidades.

Proponer a las autoridades competentes la dictación y/o modificación de disposiciones que propendan al desarrollo social, en el ámbito propio del objeto y fines de la Corporación

1.2 Estructura de Dirección de la Corporación SUR

La Asamblea General de Socios es la instancia superior de la Corporación, y es la que define la orientación estratégica de la institución, la cual elige cada dos años al Comité Directivo.

El Comité Directivo es la instancia que define sus políticas y los planes anuales de actividades que ejecuta la institución y controla y supervisa su implementación.

El Secretario Ejecutivo es el responsable de implementar y conducir la aplicación de dichas directrices dentro del marco definido por el Comité Directivo.

1.3 Asamblea General Ordinaria de Socios de la Corporación SUR (27-09-2017)

El día 27 de septiembre de 2017, en la sede institucional, se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria de Socios, cuyo único objeto fue la Elección del Directorio para el período 2017-2019.

1.4 El Comité Directivo de la Corporación SUR 2017-2019

En la Asamblea General Ordinaria del 29 de septiembre de 2017, por unanimidad se reeligió a las y los directores para el periodo 2017-2019. De manera que sus integrantes son:

Presidenta:	Patricia Boyco Chioino
Vicepresidenta:	Paulina Matta Vattier
Secretaria:	Alejandra Sandoval Espinoza
Tesorera:	Tania Macuer Vargas
1^{er} Director:	Lylían Mires Aranda
2^o Director:	Teresa Silva Moreno
3^{er} Director:	Librecht van Hemelryck

El Directorio ha mantenido sus reuniones periódicas durante el año 2017, abordando los distintos asuntos que garantizan un adecuado funcionamiento institucional: objetivos y estrategias emanadas de la Asamblea de Socios de la Corporación; seguimiento y proyecciones de sus programas y proyectos; monitoreo de los aspectos financieros y supervisión de la planificación institucional estratégica y operativa. En todas las reuniones ha participado la Secretaria Ejecutiva, Bernardita Vio Grossi.

2 BALANCE DEL PERÍODO ENERO A DICIEMBRE 2017

En 2017, el Comité Directivo mantuvo como principales estrategias institucionales, el mantener la proyección y vigencia de la Corporación a través del trabajo colaborativo con redes y asociaciones afines, sea en el país como a nivel internacional; y junto con ello, programas, proyectos y acciones que hicieran posible el mayor posicionamiento de sus ejes de trabajo y ámbitos temáticos.

En relación con estas orientaciones generales para el período, entre las iniciativas realizadas por parte de la Corporación SUR se destaca:

- En la línea de investigación y publicaciones, en 2017 SUR participó activamente con diversos artículos, ponencias y ensayos generados por sus investigadores/as y equipos de profesionales que trabajan en distintos territorios del país. Los resultados se encuentran disponibles en la web institucional y secciones de sus programas/áreas de trabajo.
 - En octubre 2017 se publicó el Volumen 13 del Barómetro de Política y Equidad: *“Bachelet II. El difícil camino hacia un Estado democrático social de derecho”*.
- SUR participó como organizador y/o coorganizador, en seminarios y foros (y/o a través de sus profesionales en seminarios organizados por otras instituciones), en temas que son de su dominio, tales como vivienda y desarrollo urbano, violencia de género y ciudades más seguras, intervención territorial participativa, diagnósticos de seguridad ciudadana; condominios de vivienda social; participación ciudadana; residuos electrónicos en la ciudad, y otros.
 - Con motivo de la visita oficial al país de la Relatora Especial sobre la Vivienda Adecuada, Sra. Leilani Farha, en el mes abril, SUR participó en las distintas actividades que la Relatora sostuvo con la ciudadanía, destinadas a conocer la situación de la vivienda en Chile.
 - Apoyó activamente la presentación del libro *La guerra de los lugares*, de Raquel Rolnik, realizado el día 4 de octubre, en Playa Ancha, Valparaíso; y se sumó a la campaña del Llamado Global por el Día Mundial del Derecho a la Ciudad (31 de octubre).
 - A través de una de sus profesionales, SUR presentó una ponencia en el Seminario Internacional “Vivienda Social en Línea Sostenible: perspectivas y proyecciones en infraestructura y hábitat en América Latina”. 2ª versión (diciembre 2017).

Estas actividades han sido posibles en gran parte por la vinculación que mantienen SUR y sus profesionales con distintos centros académicos, universidades y redes, nacionales e internacionales. Asimismo, por sus vínculos con organizaciones sociales, territoriales, juveniles, y otras redes ciudadanas.

- La Escuela de Jóvenes: Territorio, Identidad, Género y Generación, la cual (i) es reconocida como buena práctica en materia de Educación en Derechos Humanos (Informe del Observatorio de la Cátedra UNESCO de la U. Academia Humanismo Cristiano); (ii) y es apoyada por UNESCO y el Ministerio de Educación, para realizar un audiovisual por sus 23 años de historia e impacto. Link: <https://vimeo.com/250215800>
- Como parte de su estrategia de posicionamiento, durante 2017 Corporación SUR mantuvo su membresía y participación activa en las distintas redes nacionales e internacionales que integra: la Asociación Nacional de Organismos No Gubernamentales para el Desarrollo (ACCION AG), la Red de Derechos Humanos del Instituto Nacional de Derechos Humanos de Chile. A nivel internacional, en las redes Habitat International Coalition/HIC, Red Mujer y Hábitat, y Asociación Latinoamericana de Organismos de Promoción al Desarrollo (ALOP)
- Durante 2017, los principales programas y proyectos de Corporación SUR mantuvieron su funcionamiento. Esto es, las Escuelas de Formación de Dirigentes Comunitarios y Líderes Sociales y Juveniles; Convivencia Social y Seguridad Ciudadana; Género, Ciudad y Violencia. Asimismo, mantuvo las relaciones de trabajo, contractuales y de diálogo, con la Agencia de Cooperación Pan para el Mundo de Alemania.
- Se mantiene la presencia activa de Corporación SUR en la Región del Maule, a través de la Escuela de Líderes de Ciudad (ELCI), en el marco de los programas “Territorio y Acción Colectiva-TAC” y “Territorios Vecinales Innovadores”, que se desarrolla en asociación con la Universidad Católica del Maule (UCM), ONG Surmaule, y el apoyo de Aplomo Arquitectos.
- Igualmente importante fue la presencia activa de SUR en la Región Metropolitana mediante la Escuela de Jóvenes: Territorio, Identidad, Género y Generación, la que abarca las comunas Santiago.
- A lo anterior se suma una mayor difusión de las actividades institucionales a través de la siempre renovada página web de SUR (www.sitiosur.cl), la web de la Escuela de Líderes de Ciudad (<http://elci.sitiosur.cl>), y redes sociales como Facebook.

3 PRINCIPALES PROYECTOS EJECUTADOS EN 2017

3.1 Proyecto: “Escuela de Líderes de Ciudad 2017–2021”

Este proyecto inició sus actividades en el mes de marzo 2017, y es la continuidad del programa trienal anterior 2014-2017. Es financiado por la Agencia Alemana de Cooperación Pan para el Mundo (PPM).

El propósito principal de la Escuela de Líderes de Ciudad (ELCI) es incrementar la influencia de la ciudadanía sobre la configuración de territorios urbanos y ciudades sin exclusiones, que garantice la calidad de vida y el pleno desarrollo de sus habitantes.

Para ello se plantean los siguientes objetivos específicos:

- Reforzar capacidades técnicas y sociales en líderes y organizaciones.
- Impulsar iniciativas colectivas de transformación de la ciudad, en el marco de una concepción democrática del ejercicio ciudadano.
- Promover la acción articulada de las organizaciones sociales a escala territorial.
- Sistematizar la experiencia de formación con énfasis en la ciudadanía activa vinculada a aquellas decisiones de interés público.

Actividades realizadas durante 2017

- *Línea de formación:* Implementación del primer y segundo Ciclo Formativo Anual 2017 “Afirmando el Poder Vecinal”, compuesto por 68 horas (25 lectivas y 43 tutoriales), como parte del Programa “Territorio y Acción Colectiva (TAC)”, que se implementa en tres territorios del sector norte de la

ciudad de Talca. Las sesiones lectivas fueron realizadas en dependencias de la Universidad Católica del Maule, entre los meses de junio y julio 2017. Contó con la participación total de 64 líderes y dirigentes sociales (45 mujeres y 19 varones) pertenecientes a los tres territorios que abarca el Programa TAC: Las Américas/Doña Rosa, Faustino González o Territorio 5, y la Unidad Vecinal 46. Las sesiones tutoriales se efectuaron en las sedes sociales de las juntas de vecinos o capilla de cada territorio.

En el año 2017 se tiene que de los 64 participantes en las actividades formativas, en 35 casos se han medido competencias adquiridas y/o desplegadas, de los cuales 80% desarrolló algún nivel de competencias. De ellos, 28 (17 mujeres y 11 hombres) usa/aplica las competencias, logrando: (i) movilizar, a través de las tres Mesas Territoriales conformadas, a 69 organizaciones vecinales y a más de 600 vecinos y vecinas; y (ii) negociar con las autoridades y orientar la inversión pública a concretar grandes obras urbanas que mejoran la calidad de vida de los habitantes del territorio, desde su propia agenda y espacios colectivos.

- *Línea generación de conocimiento:* Elaboración del documento “Diagnóstico de conectividad y canales del barrio norte de la ciudad de Talca”. Material de estudio y análisis de problemas comunes que enfrenta el sector norte de Talca, para delegados de las tres Mesas Territoriales de la ciudad.
- *Línea de apoyo a iniciativas:* Se asesoró y dio acompañamiento a mujeres y hombres líderes de los tres territorios (Las Américas, Territorio 5, UV 46) que participaron en el ciclo formativo anual, y que a su vez mantienen funcionando las tres Mesas Territoriales de su sector. Este apoyo estuvo orientado, en el caso de Las Américas, al diseño e implementación del Programa de Regeneración Urbana Las Américas (PNUD/Minvu); al diseño y construcción del Parque de la 17 Norte, en el caso del Territorio 5/Faustino González. Asimismo, se asesoró la iniciativa autogestionada por dos de las Mesas, que organizaron, convocaron y realizaron sus respectivas Cuentas Públicas ante la comunidad, autoridades e instituciones locales.
- *Página web y Facebook de la Escuela:* Entre ambos medios, en el año 2017 alcanzaron las 37.591 visitas, correspondiendo 18.150 a la web y 19.441 a Facebook. De las 18.150 visitas a la web, 46% fueron mujeres y 54% hombres; un 77% de usuarios figuran entre los tramos de edad de 18 a 24 años (28%), de 25 a 34 años (34%) y de 35 a 44 años (15%). Según el país de origen de las visitas, el 70% proviene de Chile, seguido por Perú, México y Argentina, con 9%, 6% y 4% respectivamente.
- *Adjudicación de Proyectos:* El Gobierno Regional del Maule, a través del Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC), aprobó el proyecto “Territorios Vecinales Innovadores. Modelo de gestión participativa territorial”, presentado por la Universidad Católica del Maule en asociación con SUR.

3.2 Proyecto: “Escuela de Jóvenes: Territorio, Identidad, Género y Generación 2017–2021”

La Escuela de Jóvenes es un proyecto formativo para líderes varones y mujeres jóvenes de diversas organizaciones y comunas de la Región Metropolitana. Financiado por Pan para el Mundo (PPM), de Alemania, busca entregar un cuerpo de conocimientos y habilidades, desde enfoques de equidad de género, perspectiva generacional, intercultural y territorial entre sus participantes, de manera que promuevan, a nivel individual y colectivo, espacios de reflexión, comunicación, participación y acciones colectivas que, a su vez, favorezcan un desarrollo societal integral, democrático y de respeto a los derechos fundamentales de las personas y colectivos.

Objetivos específicos

- *Entrega de herramientas teórico-conceptuales* sobre enfoques temáticos: territorio, derechos, ciudadanía juvenil, participación, género y generación.
- *Fortalecimiento de capacidades* técnicas, conceptuales y prácticas para la reflexión en organizaciones; mejorar competencias y habilidades de trabajo grupal; aplicación de metodologías participativas y de asesoría, a fin de que sus participantes diseñen y gestionen actividades y proyectos sociales conjuntos.

- *Impulso a iniciativas colectivas* hacia organizaciones para divulgar los enfoques promovidos por la Escuela.

Actividades realizadas durante 2017

- *Línea de formación:* Diseño e implementación de la Formación Inicial, con foco principal en el desarrollo de Competencias Genéricas e incorporación de cuatro enfoques: Género, Generación, Territorio e Identidades. De un total de 72 postulaciones, se seleccionan 33 jóvenes (20 mujeres y 13 varones), 67% entre 21 y 28 años de edad, provenientes de Talca y de 13 comunas de la RM, y de doce tipos de organizaciones/colectivos cuyos intereses y campos de trabajo se sitúan en áreas definibles como feministas, religiosas, de diversidad sexual, migrantes, pueblos originarios, partidos políticos, comunitarias, de solidaridad, ambientales, animalistas, culturales, juveniles y territoriales.

Las 10 sesiones realizadas en esta línea abordaron temas relativos a construcción social de las juventudes, generaciones, territorios e identidades, construcción social de los géneros, derechos humanos, memoria e historia del movimiento de mujeres, introducción al pensamiento crítico, género y sexualidades, trayectorias sociales y liderazgos. Se logra una asistencia promedio de 29 jóvenes (88%), en cada encuentro.

- *Línea de acciones colectivas:* Se brinda apoyo y acompañamiento para la organización de Acciones Colectivas implementadas por jóvenes, con la finalidad de aplicar aprendizajes del ciclo; entre ellos, talleres de réplica, acciones de visibilización y una jornada de autoformación denominada "Tramando Saberes". Dicha jornada, en la que participaron 20 jóvenes mujeres, se realizó en la localidad de El Tabo, región de Valparaíso, y se destinó a que las participantes reflexionen sobre aspectos como memoria, interculturalidad, articulación de redes y diálogo intergeneracional entre mujeres.

3.3 Proyecto: “Voces de mujeres diversas por ciudades seguras, inclusivas y sostenibles”

En agosto de 2017 comenzó el primer año de desarrollo del Proyecto “Voces de mujeres diversas por ciudades seguras, inclusivas y sostenibles” desarrollado en conjunto con la Red Mujer y Hábitat de América Latina, donde Corporación SUR es la institución coordinadora. El proyecto tiene como objetivo fortalecer las voces y la capacidad de incidencia de las mujeres en su derecho al uso y disfrute de ciudades seguras, inclusivas y sostenibles, en la perspectiva de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y la Nueva Agenda Urbana (Hábitat III). El primer año se desarrollaron actividades orientadas a la formación y capacitación de mujeres líderes en la temática, así como la construcción de la Agenda de Mujeres por la Ciudad para la Incidencia Política. Esta iniciativa se llevó adelante en seis ciudades por las organizaciones socias: CISCSA (Córdoba, Argentina), Flora Tristán (Lima y Trujillo, Perú), Fundación AVP (Bogotá, Colombia), Colectiva Feminista (San Salvador y Suchitoto), Fundación Guatemala (Guatemala) y SUR (Santiago de Chile). Este primer año de implementación culminó con el Foro Internacional “La ciudad que queremos vivir”, realizado en la Universidad El Rosario en Bogotá, que contó con el apoyo de ONU Mujeres, ONU Hábitat y la Universidad Javeriana. En este espacio se reflexionó respecto a la desigualdad de género en las ciudades y la necesidad de visibilizar este problema en la esfera pública y en la toma de decisión política. La división sexual del trabajo, el uso del tiempo y las violencias contra las mujeres fueron los temas centrales de reflexión, para concluir en la necesidad de invertir en políticas públicas y programas que disminuyan estas brechas de desigualdad para las mujeres.

3.4 Proyecto: “Hacia una Agenda 2030: Una sociedad civil protagonista en la democracia y el desarrollo sostenible de Chile. Red Voluntariado”

En agosto de 2017 se dio inicio al estudio sobre Voluntariado en Chile y levantamiento de buenas prácticas para el Proyecto “Hacia una Agenda 2030: una sociedad civil protagonista en la democracia y el desarrollo sostenible en Chile”. En el marco de este proyecto, se realizó un catastro de organizaciones de voluntariado —o que incorporen programas de voluntariado permanente— en Chile, asociadas con distintos actores locales a nivel nacional. Se ha desarrollado una caracterización de organizaciones de voluntariado respecto a los objetivos de trabajo, programas y perfil de los voluntarios; y se está

desarrollando un concurso de buenas prácticas sobre voluntariado a nivel nacional. El proyecto terminará en julio de 2018 con una premiación y seminario sobre la temática.

3.5 Proyecto: “Plan de Acompañamiento Social Villa Las Margaritas de San Bernardo”

Entre octubre de 2016 y agosto de 2017 se ejecutó este Plan de Acompañamiento Social para Serviu Metropolitano. Este proyecto le fue adjudicado a SUR Profesionales, entidad con la cual colaboró el equipo de profesionales de Corporación SUR. De una duración de diez meses de intervención, contempló la realización de un diagnóstico social, a partir del cual se definieron las actividades de acompañamiento de acuerdo con los propósitos del Plan, en las áreas de organización social y redes comunitarias, y de formación de nuevos propietarios y copropietarios. Villa Las Margaritas corresponde a un conjunto de 700 viviendas (casas y departamentos), entregadas en septiembre de 2014 al comité de vivienda Los Sin Tierra de la comuna de El Bosque. Entre enero y agosto de 2017, las tareas principales realizadas por SUR fueron la puesta en marcha del acompañamiento, el apoyo a la conformación de los comités de administración en cinco copropiedades, jornadas de formación de líderes, desarrollo de un plan de emergencias, entre otros. Como parte de la finalización del proyecto, se realizó la evaluación y sistematización de la intervención, así como un hito de cierre con certificación a los y las participantes de la comunidad en este proceso. Este es uno de los primeros proyectos que se ejecutan desde Serviu en el país, destinados al acompañamiento a procesos habitacionales posteriores a la entrega de las viviendas sociales.

3.6 Proyecto: “Estudio sobre trayectorias laborales de participantes del Programa +Capaz”

Corporación SUR, a través de sus profesionales, colaboró en la segunda fase del estudio con el equipo de SUR Profesionales Consultores, entidad que ejecutó el “Estudio sobre trayectorias laborales de participantes del Programa +Capaz”, para el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence). Se trata de un estudio de tipo longitudinal, de dos fases. En la primera se entrevistó a cuarenta mujeres (20 jóvenes y 20 adultas) de las regiones de Santiago y de Valparaíso.

En la segunda fase del estudio (2017), se realizaron 40 entrevistas a las mismas mujeres de las regiones de Santiago y Valparaíso que habían sido entrevistadas durante la primera fase del estudio. El segundo levantamiento de información buscó, en términos generales, conocer los cambios en la vida laboral de las mujeres a partir de la capacitación recibida.

Los resultados del estudio se presentaron el 28 de septiembre del año 2017, en el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence).

3.7 Proyecto: “Causas que inciden en la decisión de conformar y habitar en campamentos”

Proyecto iniciado en junio 2017 y que se extendió hasta abril 2018. Profesionales de Corporación SUR participan y colaboran con SUR Profesionales Consultores, en tanto entidad que ejecuta el proyecto “Causas que inciden en la decisión de conformar y habitar en campamentos”, para Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu). Su objetivo fue definido como: “Conocer las motivaciones, más allá de las razones económicas, de las familias que conforman y habitan campamentos en zonas urbanas de las regiones de Antofagasta, Metropolitana y Los Lagos”.

En este proyecto se buscó (i) Explorar las razones que consideran las familias al momento de llegar y permanecer en un campamento; (ii) Describir el sentido que las familias otorgan a vivir en campamentos; (iii) Indagar si han existido iniciativas para salir del campamento por parte de las familias entrevistadas; (iv) Describir la presencia de “mitos” sobre la conformación y permanencia de familias en un campamento.

Para cumplir con estos objetivos, de acuerdo con las bases, se realizó un trabajo en terreno en siete campamentos, situados en tres regiones del país. Ellos fueron seleccionados a partir del catastro 2011 elaborado por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, y tenían una data de ocho años y más. A ello se agrega que debían estar compuestos por veinte familias o más, y ser urbanos.

3.8 Proyecto: “Diseño y Ejecución Fase III Programa Recuperación de Barrios, Santa Adriana, Lo Espejo”

Desde diciembre de 2017, profesionales de Corporación SUR colaboran con SUR Profesionales Consultores, en tanto entidad que ejecuta el proyecto “Diseño y Ejecución Fase III Programa Recuperación de Barrios, Santa Adriana, Lo Espejo”, para la Secretaría Regional Ministerial de Vivienda de la Región Metropolitana. La consultoría contempló la sistematización de diez años de intervención del Programa Quiero Mi Barrio en la población; la realización de un video testimonial; el análisis de una Encuesta de Satisfacción; la elaboración de planes de uso, administración y mantención de seis equipamientos; y el desarrollo de una Agenda Futura Barrial. Durante el mes de diciembre se realizó la inserción territorial del equipo, como también se inició el proceso de sistematización y desarrollo del video documental de la población Santa Adriana desde sus orígenes hasta el momento actual. El proyecto continuará hasta junio de 2018.

3.9 Proyecto: “Investigación y elaboración historia del barrio Villa Alessandri, comuna de Pedro Aguirre Cerda”

Desde noviembre de 2017, profesionales de Corporación SUR colaboran con SUR Profesionales Consultores, en tanto entidad que ejecuta el proyecto “Investigación y elaboración historia del barrio Villa Alessandri, comuna de Pedro Aguirre Cerda”, para el Programa Quiero Mi Barrio - Villa Alessandri (Serviu). El equipo profesional recopiló la historia de la Población Alessandri, construida en 1954 en la comuna de Pedro Aguirre Cerda. La búsqueda de información, datos y recuerdos se hizo siguiendo distintos caminos. Se entrevistó a 25 vecinos y vecinas de diferentes edades, quienes aportaron elementos para la elaboración de la historia de la población, y con cuyas informaciones se realizaron líneas de vida. También se llevaron a cabo actividades colectivas: una caminata exploratoria por el barrio, a través de la cual se fueron detectando y reconociendo espacios significativos; y dos talleres de recuperación de la memoria histórica, en que los recuerdos del grupo reforzaron y complementaron las historias personales o familiares recolectadas a través de las entrevistas individuales. Al mismo tiempo, se revisaron archivos bibliográficos, fotos y recortes de diarios y revistas. Los productos finales fueron un libro y un video con la historia de la población.

3.10 Proyecto: “Actualización del Plan de Desarrollo Comunal (Pladeco), Comuna de Sierra Gorda”

Desde noviembre de 2017, profesionales de Corporación SUR colaboran con SUR Profesionales Consultores, en tanto entidad que ejecuta el proyecto “Actualización del Plan de Desarrollo Comunal (Pladeco), comuna de Sierra Gorda”, para la I. Municipalidad de Sierra Gorda.

La propuesta incluye una metodología que combina la planificación con una visión estratégica, la dimensión territorial y la participación de la comunidad (diversos actores claves públicos y privados, representantes de organizaciones sociales y tercer sector). Esto, porque el sentido de un Pladeco es tener una visión a largo plazo de lo que será el desarrollo —en el sentido de aportar bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de las personas—, en un determinado territorio que posee características que le son propias; y que las personas expongan sus sueños y propuestas para alcanzar estadios más satisfactorios y de realización en los diversos ámbitos en que se desenvuelven sus vidas en la comuna.

3.11 Proyecto: “Foro Iberoamericano y del Caribe de las Mejores Prácticas en Chile”

No hubo actividades durante el año 2017

3.12 Programa sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RELAC

Desde la Plataforma RELAC - Programa sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) de SUR Corporación – durante 2017 se realizaron las siguientes actividades:

- Participación en el proyecto “Gobernanza de los Residuos de Aparatos Electrónicos (RAE) para la mejora sanitaria de los trabajadores y el medioambiente. El caso chileno”. Este estudio es realizado por la Universidad de Michigan en conjunto con la Universidad de Santiago y Universidad de Chile.
- Presentación en el XVII Congreso Internacional en Gestión Integral de Residuos y perspectivas ambientales. Armenia, Colombia, 26-28 de abril 2017.
- Organización de reunión con productores de aparatos eléctricos y electrónicos, 18 abril 2017. Presentación de sistema colectivo de gestión de RAEE.
- Presentación en CEPAL, Chile. Reunión Internacional de GSMA Mobil Operators, 20 de abril 2017.
- Asistencia a reuniones convocadas por el Ministerio de Medio Ambiente.
- Presentación Taller Regional sobre la gestión Integral de Residuos Electrónicos. USAID, San José de Costa Rica, 26 de junio.
- Presentaciones en red International E-waste Management Network / United States Environmental Protection Agency (EPA). En Institut d'électronique de microélectronique et de nanotechnologie (IEMN) en Jakarta, Indonesia, sobre situación de RAEE en Chile y Latinoamérica, 2-6 octubre 2017
- Participación en el documento “The Global e-waste Monitor 2017 Solving the e-waste problema”, StEP (<http://www.residuoselectronicos.net/wp-content/uploads/2017/12/Global-E-waste-Monitor-2017-.pdf>)
- Mantenimiento de sitio web y Facebook sobre Residuos Eléctricos y Electrónicos en América Latina:
 - <http://www.residuoselectronicos.net/>
 - <https://www.facebook.com/www.residuoselectronicos.net/>

3.13 Propuestas presentadas a licitación a través de Mercado Público

- Mayo 2017: “Estudio Cualitativo – SIDARTE”. Presentado a la Subsecretaría de Trabajo.
- Julio 2017: “Curso Aplicación Enfoque de Igualdad de Género TRC”. Presentado a la Subsecretaría de Evaluación Social. Ministerio de Desarrollo Social.
- Otras en asociación Corporación SUR-SUR Profesionales:
 - Abril 2017: “Participación e Inclusión en los Espacios Públicos”, Subsecretaría del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
 - Julio 2017: Plan de Desarrollo Comunal, Pladeco. I. Municipalidad de la Florida. Secretaría de Planificación.
 - Julio 2017: Actualización Pladeco de El Quisco, Ilustre Municipalidad de El Quisco.
 - “Diagnóstico Generación de Política de Participación Ciudadana RMS”. GORE RM.
 - Agosto 2017: “Plan de Cierre de Intervención Programa Quiero mi Barrio en Villa Portales”, Secretaría Ministerial Metropolitana de Vivienda y Urbanismo.
 - Septiembre 2017: Actualización Pladeco, Comuna de Limache, I. Municipalidad de Limache, Secpla.

3.14 El sitio web de la Corporación SUR: <http://www.sitiosur.cl>

El sitio web de SUR está construido esencialmente con tecnología de código abierto. Los lenguajes de programación utilizados, la base de datos y otras tecnologías presentes (PHP, MySQL, Javascript, etc.) corresponden a este tipo de herramientas, libres y gratuitas.

El sitio web de SUR ofrece a sus visitantes acceso a artículos, noticias, videos y a una biblioteca on-line de más de 850 publicaciones que pueden ser descargadas de forma completamente gratuita, con la única exigencia de citar correctamente la fuente desde donde fueron obtenidas.

El sitio web de SUR dispone también de dos tipos de publicaciones / boletines electrónicos: La *Bitácora de SUR*, de publicación mensual y *Anuncios de Difusión*, los que tienen la misión de informar a suscriptores sobre eventos o actividades que son o serán realizadas por la institución.

La Bitácora de SUR cuenta con más de 8.000 suscriptores y, por su parte, la lista de correo de los Anuncios de Difusión cuenta con más de 6.000 suscriptores.

Mensualmente el sitio web de SUR es visitado en promedio por 2.000 usuarios de los cinco continentes, los que generan un promedio de 5.200 páginas vistas. Los usuarios del sitio web de SUR provienen en forma mayoritaria de Chile, México, Argentina, Colombia, Perú y España.

SUR tiene presencia en redes sociales a través de una página en Facebook. En esta página se difunde la información publicada en el sitio web oficial de SUR y además se publican / citan artículos y notas sobre temas relacionados a las líneas de trabajo de SUR, los que a su vez aparecen publicados en una sección creada para ese propósito en el sitio web de SUR.

A diciembre 2017, la página de Facebook de SUR tiene un total de 1.495 seguidores.

3.15 Publicaciones

Durante 2017, se publicó *Bachelet II. El difícil camino hacia un Estado democrático social de derecho*, volumen 13 del Barómetro de Política y Equidad, una iniciativa conjunta de Fundación Equitas y Ediciones SUR que, con el apoyo de la Fundación Friedrich Ebert (FES), reúne a un grupo de analistas y expertos en áreas importantes de la realidad nacional. Los estudios generados, de carácter periódico, se centran en aquellas materias que dicen relación con las condiciones sociales, económicas, culturales y políticas que inciden en la exclusión de una parte significativa de la ciudadanía respecto de los principales frutos del desarrollo y de la vida democrática. Los distintos volúmenes del Barómetro han sido publicados en versión impresa y digital, y se encuentran disponibles en <http://barometro.sitiosur.cl/>

El área de Publicaciones ha prestado servicios de edición de textos a FAO Chile, sobre la base de una Carta de Acuerdo FAO/SUR para apoyo a la Iniciativa "América Latina y el Caribe Sin Hambre 2025". También revisa formalmente la documentación producto de proyectos realizados para instituciones externas.

4 EQUIPO PROFESIONAL Y DE APOYO DE LA CORPORACIÓN SUR

Durante el año 2017, la Corporación trabajó con una dotación de 19 profesionales, entre los cuales estuvieron mujeres y hombres arquitectos, comunicadores sociales, sociólogos, antropólogos, geógrafos, administradores públicos, contadores auditores, diseñadores industriales, programadores, editores.

En el apoyo administrativo y de servicios se contó con cuatro personas: secretaria, recepcionista, estafeta y técnico informático.

Patricia Boyco Chioino

Presidenta

SUR Corporación de Estudios Sociales y Educación